



Dr. med. Silke Zilles

Ärztin für Kinder- und Jugendmedizin
Homöopathie

Infoblatt zur (erneuten) Anmeldung

Zur Lohne 3
33178 Borchten

Tel.: 0 52 51/ 41 42 7-0
Fax: 0 52 51/ 41 42 7-99
Mail: info@dr-zilles.de
www.dr-zilles.de

Sehr geehrte Eltern,

häufig werden wir nach dem Vorgehen gefragt, wenn das Passwort zur Anmeldung bei CGM LIFE eSERVICES (z.B. Onlineterminen) verloren gegangen ist. Wir möchten darauf hinweisen, dass wir diesen Service der CompuGroup Medical Deutschland AG auf unserer Seite anbieten, jedoch keinerlei Möglichkeit haben, auf die Anmeldedaten zuzugreifen oder diese zurück zu setzen. Aus Sicherheitsgründen bleibt keine andere Wahl, als das Konto zurückzusetzen.

Wie das geht, zeigen wir Ihnen nachstehend.

Ihr Praxisteam

1. Gehen Sie auf unserer Seite mit den Online-Terminen auf „Anmelden“ und dann auf „Passwort vergessen?“

CGM LIFE eSERVICES Dr. med. Silke Zilles [Anmelden](#)

Anmeldung | Registrierung [Home](#)

Anmelden mit Ihrem CGM LIFE Konto

Sie haben bereits ein CGM LIFE Konto ?

Dann geben Sie bitte Ihren CGM LIFE KEY (E-Mail-Adresse) und Ihr Passwort ein, um sich anzumelden.

CGM LIFE KEY (Ihre E-Mail-Adresse)



Bitte geben Sie ihre E-Mail-Adresse ein.

Passwort

[Passwort vergessen?](#) **ANMELDEN**

2. Durch Eingabe der CGM-Kundennummer und der Super-PIN können Sie das Passwort zurücksetzen. Haben Sie diese Angaben nicht, klicken Sie auf „Ich habe die CGM-Kundennummer ... nicht erhalten“


CGM LIFE eSERVICES Dr. med. Silke Zilles [Anmelden](#)

Anmeldung | Registrierung   [Home](#)


Identifizierung für Ihr CGM LIFE Konto

Bevor Sie das Passwort Ihres CGM LIFE Kontos zurücksetzen können, müssen Sie sich mit Ihrer CGM-Kundennummer und der Super-PIN identifizieren.

CGM-Kundennummer *

Sie müssen Ihre CGM-Kundennummer angeben, um fortzufahren. 

CGM LIFE Super-PIN *

[Ich habe die CGM-Kundennummer und die Super-PIN verloren bzw. nicht erhalten](#) 

[ABBRECHEN](#) [WEITER](#)

3. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und dann <WEITER>

CGM LIFE eSERVICES Dr. med. Silke Zilles [Anmelden](#)

Anmeldung | Registrierung   [Home](#)

Identifizieren Sie Ihr CGM LIFE Konto

Schritt 1 von 5

Bevor Sie das Passwort Ihres CGM LIFE Kontos zurücksetzen können, geben Sie bitte Ihren CGM LIFE KEY (E-Mail-Adresse) ein, um sich zu identifizieren.


E-Mail *

[ZURÜCK](#) [ABBRECHEN](#) [WEITER](#)

4. Sie bekommen eine E-Mail mit einem Zugangslink darin, folgen Sie diesem.

CGM LIFE eSERVICES Dr. med. Silke Zilles [Anmelden](#)

Anmeldung | Registrierung 

[Home](#)

CGM LIFE Konto zurücksetzen Schritt 2 von 5

Eine E-Mail wurde an gesendet.

Folgen Sie bitte den Anweisungen in der E-Mail für das Zurücksetzen Ihres CGM LIFE Kontos.

Sie haben keine E-Mail erhalten? Prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner in Ihrem E-Mail-Konto.

Falls Sie noch immer keine E-Mail erhalten haben, können Sie sie erneut [senden](#).

5. Geben Sie die Antwort auf die Sicherheitsabfrage ein.¹

CGM LIFE eSERVICES Dr. med. Silke Zilles

Anmeldung | Registrierung 

Überprüfung Ihrer Identität Schritt 3 von 5

Bevor Sie Ihr CGM LIFE Konto zurücksetzen können, muss Ihre Identität überprüft werden. Beantworten Sie dazu Ihre Sicherheitsabfrage.

Sicherheitsabfrage:*

Antwort:*


WEITER

¹ Anmerkung: es ist vermutlich möglich, einen beliebigen Text einzugeben, sollte die Antwort nicht bekannt sein. Zumindest ist das unsere Erfahrung.

6. Beachten Sie die Hinweise, machen Sie, wenn Sie damit einverstanden sind, das Kreuzchen und setzen das Konto zurück

CGM LIFE eSERVICES Dr. med. Silke Zilles

Anmeldung | Registrierung



CGM LIFE Konto zurücksetzen (mit Datenverlust) Schritt 4 von 5

Da Sie Ihr Passwort vergessen und Ihre Super-PIN verloren haben, können Sie ein neues Passwort nur vergeben, wenn Sie hier Ihr CGM LIFE Konto zurücksetzen.

Durch das Zurücksetzen Ihres Kontos werden Ihre Daten, die Sie in Ihrem Konto gespeichert haben, unwiederbringlich gelöscht.

Falls Sie Ihr CGM LIFE Konto (Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort) für eSERVICES, als auch für weitere Online-Dienste der CGM verwenden, werden auch diese Daten gelöscht und Ihr Konto in den Ursprungszustand zurückgesetzt.

Zu den medizinischen Daten, die im CGM LIFE Konto gespeichert werden können, zählen:

- Termine (z.B. Anfragen, Bestätigungen)
- Medikamente (z.B. Verordnungen, Abgaben der Apotheke, Bundeseinheitliche Medikationspläne)
- Verschreibungen (Bestellungen; von der Praxis ausgestellt)
- Befunde (z.B. Diagnosen, Anamnesen, Impfungen, Symptome)
- Medizinische Dokumente (z.B. Berichte, Aufnahmen)
- Dialoge (z.B. Nachrichten mit der Praxis)
- Biometrische Daten (z.B. Gewicht, Größe, BMI)
- Kardiologische Daten (z.B. Puls, Blutdruck)
- Gynäkologische Daten (z.B. Schwangerschaften, Geburten)
- Ernährungsdaten (z.B. Kohlenhydrate, Essen)
- Notfalldaten
- Persönliche Dokumente (z.B. Organspendeausweis, Patienten-Verfügung)
- Fitnessdaten (z.B. Schritte, gelaufene Entfernung)
- Verhaltensdaten (z.B. Raucherstatus, Essverhalten)
- Skalen (z.B. Schmerz, Stimmung)
- Besonderheiten (z.B. Implantate, Weglaufgefährdung)
- Rechnungen (z.B. von der Praxis)

Ja, ich bin sicher, dass ich mein Konto zurücksetzen möchte und weiß, dass ich dabei meine Daten verliere.

ABBRECHEN **CGM LIFE KONTO ZURÜCKSETZEN**

Seite 4 von 4