

## Noch eine Bitte

Scheuen Sie sich nicht, diesen Service einfach mal auszuprobieren.

Sollten Fragen oder Probleme auftreten oder Sie haben eine Idee, was wir besser machen können, melden Sie sich bitte bei uns – es ist uns sehr daran gelegen, dieses System möglichst patienten- und anwenderfreundlich zu gestalten.



Dr. med. Silke Zilles  
Kinder- und Jugendmedizin  
Homöopathie

Zur Lohne 3  
33178 Borchten  
Tel.: 0 52 51 / 41 42 7-0  
info@dr-zilles.de  
www.dr-zilles.de



Privatpraxis für  
Homöopathie | Kinderheilkunde | Jugendmedizin

Dr. med. Silke Zilles

Zur Lohne 3  
33178 Borchten

Tel.: 0 52 51 / 41 42 7-0

info@dr-zilles.de

www.dr-zilles.de

## Onlinetermine

Liebe Patienten, liebe Eltern,

wir bieten Ihnen die Möglichkeit, über unsere Praxishomepage – losgelöst von Praxiszeiten – Termine online zu vereinbaren, z.B. nach dem Feierabend oder früh am Morgen.

Da wir ausschließlich als Bestellpraxis arbeiten, d.h. dass für eine Behandlung ein Termin erforderlich ist, ist es Ihnen mit den Onlineterminen möglich, orts- und zeitunabhängig verfügbare Termine einzusehen und zu buchen.

Wir möchten Ihnen diese Möglichkeit anbieten, um mehr Zeit für die Behandlung unserer Patienten zu gewinnen, indem wir versuchen, administrative Aufgaben durch Technik erledigen zu lassen.

Gleichzeitig möchten wir aber auch betonen, dass eine Terminvereinbarung per Telefon oder persönlich jederzeit möglich und in manchen Fällen unumgänglich ist!

Herzliche Grüße

Ihr Praxisteam

## Onlinetermine buchen

Die Onlineterminbuchung ist im Grunde genommen selbsterklärend. An dieser Stelle haben wir einige Hinweise zu einzelnen Punkten aufgelistet.

## Anmeldung und Registrierung

Sie haben zunächst die Möglichkeit, ohne eine Anmeldung oder Registrierung mögliche Termine auszuloten. Erst für die Buchung ist eine Anmeldung erforderlich. Sie erstellen dazu mit Hilfe Ihrer E-Mail-Adresse und eines Passwortes einen Account.

Es reicht, wenn Sie für Ihre Kinder einen einzigen Account anlegen. Einer E-Mail-Adresse kann nur ein Account zugeordnet werden.

## Terminart

Wählen Sie dazu zunächst die Terminart, die Ihrem Anliegen entspricht. Die Darstellung von Standort/Arzt ist systembedingt und nicht weiter relevant.

Die wichtigsten Terminarten sind:

- **Akuttermin** Kurzfristiger (kurzer) Behandlungstermin zur Abklärung akuter Beschwerden (Husten, "mal Abhören", Durchfall, etc.)
- **Telefonsprechstunde für kurze Fragestellungen** Kurze telefonisch Beratung - Wir rufen +/- 10 Minuten um die vereinbarte Zeit die im System hinterlegte Telefonnummer an.
- **Telefonsprechstunde** Für alles, was am Telefon besprochen werden kann. Wir rufen +/- 10 Minuten um die vereinbarte Zeit die im System hinterlegte Telefonnr. an.
- **Erstbesuch – Sprechstunde** Für den erstmaligen Besuch in unserer Praxis (Für neue Patienten der Praxis!)
- **Homöopathische Anamnese** Ausführliche homöopathische Anamnese, Dauer ca. 1 Stunde
- **Homöopathische Folgeanamnese** Die homöopathische Folgeanamnese erst nach erfolgter Erstanamnese auswählen. Dauer ca. 30 - 45 Minuten
- **Homöopathische Verlaufskontrolle** Zur telefonischen Beratung/ Rückmeldung des Verlaufs der hom. Behandlung. Wir rufen +/- 10 Minuten um die vereinbarte Zeit die im System hinterlegte Telefonnr. an.

- **Sprechstunde** Auswahl zwischen „Allg. sonstiger Sprechstunde“ bis Sprechstunde mit verschiedensten Schwerpunkten.
- **Vorsorge** Früherkennungs- und Vorsorgeuntersuchung von der U2 bis J2.

## Bevorzugter Zeitraum

Hier stellen Sie ein, in welcher Woche und zu welcher Tageszeit Sie einen Termin vereinbaren möchten. Termine können in einem Zeitraum von etwa 60 Tagen ins vorne ausgemacht werden.

## Terminauswahl

Hier werden Ihnen entsprechend der Terminart mögliche Termine angeboten. Es erscheinen z.B. unter der Terminart "Vorsorge" die verschiedenen Früherkennungsuntersuchungen von U2 bis J2 oder unter "Sprechstunde" verschiedene Schwerpunkte einer Sprechstunde. Gleichzeitig erhalten Sie noch einige Informationen zu der Terminart, um die möglichst passende für Ihr Anliegen auswählen zu können.

In der Tabelle daneben wird Ihnen sofern, verfügbar ein Terminvorschlag gemacht. Durch Anklicken der unterstrichenen Zeit gelangen Sie zur Buchung.

**Hinweis für neue Patienten unserer Praxis:** Wählen Sie bitte bei der Terminart "Erstbesuch" oder eine "Vorsorge"! Die anderen Termine bitte erst nach dem ersten Besuch in unserer Praxis auswählen. Sollten Sie ein akutes Anliegen haben und ein "Erstbesuch" ist nicht zeitnah buchbar, melden Sie sich bitte telefonisch.

## Termin buchen

Hier wählen Sie, ob Sie den Termin für sich selber oder z.B. für Ihr Kind buchen möchten, und machen entsprechende Angaben. Insbesondere bei Akutfällen wäre es schön, wenn Sie uns kurz über die Erkrankung informieren, indem Sie das Feld "Bemerkung" mit ausfüllen.

**Hinweis für neue Patienten unserer Praxis:** Bitte geben Sie bei "Bemerkung" unbedingt noch die Anschrift des Patienten und die

Versicherung bzw. "Selbstzahler" bei gesetzlich Versicherten mit an. Der Termin wird erst nach Vorliegen dieser Angabe bestätigt.

## Erinnerungen für diesen Termin

Hier können Sie wählen, ob und wann Sie eine Erinnerung per E-Mail oder SMS bekommen möchten.

## Wie geht es weiter

Wenn Sie die Terminanfrage abgesendet haben bekommen Sie eine automatisch generierte E-Mail, dass Ihre Anfrage bearbeitet wird. Erst nach Überprüfung des Termins in der Praxis erfolgt die Annahme des Termins. Dieses kann etwas Zeit in Anspruch nehmen, in der Regel können Sie aber davon ausgehen, dass der Termin so stattfinden wird. Tatsächlich gebucht ist er aber erst mit der Zusage aus der Praxis. Sie werden weiterhin per E-Mail über den Stand Ihres Termins auf dem Laufenden gehalten. Der Bestätigung-E-Mail ist das Dokument "Termin.ics" angehängt, so dass Ihr Termin bequem in ein Kalendersystem übernommen werden kann.

## Änderungen

Um einen Termin zu ändern, melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an und wählen Sie "eTermine" und dann "Meine Termine". Nach Auswahl des entsprechenden Termins kann dieser bis 24 Stunden vor Beginn verschoben oder auch gelöscht werden - danach ist eine Änderung nur durch die Praxis möglich. Auch hier werden Sie per Mail jeweils über den Stand informiert.

## Übersicht

"Meine Termine" bietet Ihnen auch eine Übersicht über alle getätigten Termine - bei mehreren Kindern haben Sie so alle Termine auf einen Blick.